Algemene voorwaarden bij dienstverlening

Landschapsbeheer Drenthe

DEFINITIES
In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

1. **LBD:** Stichting Landschapsbeheer Drenthe, gevestigd te Kloosterstraat 11 (9401 BK) Assen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel nr. 04088219.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met LBD een Overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten. Binnen deze voorwaarden wordt onderscheid gemaakt tussen:
   - **Zakelijke Opdrachtgever:** de Opdrachtgever, zijnde een rechtspersoon (zoals overheden, gemeenten, waterschappen, stichtingen en bedrijven) of een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
   - **Consument(-Opdrachtgever):** de Opdrachtgever, zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particulier).
3. **Grondeigenaar:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het eigendom, het zakelijk recht, het feitelijk gebruik of het beheer heeft over het terrein waar de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dit kan de Opdrachtgever zelf zijn, maar ook een derde (zoals een particuliere terreineigenaar, boer of burger).
4. **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst tot dienstverlening, advies, projectbegeleiding, terreininrichting, aanplant of uitvoering van natuurbeheerwerkzaamheden tussen LBD en Opdrachtgever.

Artikel 1: ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen LBD en een Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met LBD, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: AANBIEDINGEN EN OFFERTES

2.1 Alle aanbiedingen worden schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden een andere wijze van aanbieden met zich meebrengen.

2.2 De door LBD gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. LBD is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

2.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is LBD daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij LBD anders aangeeft.

2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht LBD niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST, TERREIN EN VERGUNNINGEN

3.1 LBD zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren met in acht name van de op dat moment bekende en van toepassing zijnde voorschriften.

3.2 LBD is gerechtigd om bij de voorbereiding, advisering, projectbegeleiding en/of uitvoering van de Overeenkomst (of onderdelen daarvan) gebruik te maken van de diensten van derden, indien LBD dit wenselijk of noodzakelijk acht.

3.3 De Opdrachtgever zorgt er voor dat LBD tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen en de voor het werk te verschaffen gegevens.
Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat het terrein van de Grondeigenaar toegankelijk is voor LBD en dat alle voor de uitvoering benodigde vergunningen, ontheffingen, toestemmingen (waaronder de expliciete instemming van de Grondeigenaar) en goedkeuringen (zoals op grond van de Omgevingswet/natuurbescherming) tijdig aanwezig zijn. LBD kan de aanvraag van vergunningen of ecologische QuickScans als aanvullende dienst op zich nemen, mits dit uitdrukkelijk schriftelijk in de offerte is overeengekomen.
Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan LBD zijn verstrekt, heeft LBD het

recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voorvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 Kabels, leidingen en bodemgestel (KLIC-melding):

a. Grondroerderschap en KLIC-melding (Openbare netten)

Bij werkzaamheden waarbij machinaal de grond wordt beroerd (zoals graven, poelen aanleggen of bomen aanplanten), geldt de wettelijke regeling voor grondroerders (WIBON). De partij die de graafwerkzaamheden feitelijk uitvoert (de grondroerder), is wettelijk verplicht om tijdig een KLIC-melding te doen. Indien LBD de graafwerkzaamheden uitvoert (of laat uitvoeren door haar onderaannemer), verzorgt LBD deze melding.

b. Informatieplicht particuliere leidingen en bodemgesteldheid

Een KLIC-melding geeft uitsluitend inzicht in openbare nutsnetwerken. Opdrachtgever en/of Grondeigenaar zijn verplicht om LBD voorafgaand aan de werkzaamheden schriftelijk en gedetailleerd te informeren over alle niet-ingetekende particuliere leidingen en kabels (zoals eigen stroom-, water- of beregeningsleidingen), alsmede over ondergrondse obstakels, bodemverontreiniging of asbest.

c. Aansprakelijkheid

LBD is nimmer aansprakelijk voor schade aan ondergrondse infrastructuur of zaken indien:

- Deze schade het gevolg is van het niet, niet-tijdig of onjuist melden van particuliere (niet in het Kadaster geregistreerde) leidingen, kabels of obstakels door Opdrachtgever of Grondeigenaar;
- De graafwerkzaamheden worden uitgevoerd door of in opdracht van Opdrachtgever, Grondeigenaar of een derde (waarbij LBD niet optreedt als grondroerder).

3.5 LBD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat LBD is uitgegaan van door de Opdrachtgever of Grondeigenaar verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor LBD kenbaar behoorde te zijn.

3.6 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan LBD de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.7 Opdrachtgever vrijwaart LBD voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

3.8 Indien werkzaamheden mede of geheel worden uitgevoerd door vrijwilligers, draagt de Opdrachtgever in belangrijke mate bij aan een veilige werkomgeving. De Opdrachtgever vrijwaart LBD voor aanspraken van vrijwilligers ter zake van schade of letsel opgelopen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden op het terrein van de Opdrachtgever, voor zover deze schade is ontstaan door een onveilige situatie op dat terrein die aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 4: WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit het tijdstip van voltooiing van de uitvoering, de kwaliteit van de uitvoering en financiële afspraken beïnvloeden. LBD zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3 LBD is gerechtigd de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) op te zeggen, als de voor de uitvoering van de werkzaamheden of het project relevante basissubsidie en/of cofinanciering van LBD wordt verlaagd, ingetrokken of anderszins komt te vervallen.

4.4 LBD zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van een dergelijke wijziging in de financiering en de daaruit voortvloeiende opzegging.

4.5 In het geval van opzegging op grond van dit artikel is LBD nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding, compensatie of het vergoeden van eventuele meerkosten die Opdrachtgever of Consument moet maken om de werkzaamheden door een derde te laten voltooien.

Artikel 5: HONORARIUM

5.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

5.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van LBD, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

5.3. Indien LBD met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is LBD niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief indien tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen. LBD zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Bij consumenten geldt dat prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst de Consument het recht geven de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6: BETALING

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

6.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 21 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand (of de wettelijke handelsrente indien deze hoger is). De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

6.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van LBD op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6.4 Ontvangen betalingen worden door LBD altijd in een vaste volgorde verwerkt: als eerste worden gemaakte (incasso)kosten afgeboekt, vervolgens de verschuldigde rente en pas als laatste de oorspronkelijke factuur (de hoofdsom). LBD heeft het recht een betaling te weigeren als de Opdrachtgever een andere volgorde van verwerking eist, of als de betaling onvoldoende is om ook de opgelopen rente en kosten te dekken.

6.5 Regeling voor Consumenten / Particulieren:
a. Indien een Consument niet binnen de betalingstermijn betaalt, zendt LBD een kosteloze betalingsherinnering waarin een termijn van 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering wordt gegund om alsnog zonder extra kosten te betalen.
b. Blijft betaling na deze herinnering uit, dan is de Consument in verzuim en is de wettelijke consumentenrente verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de wettelijke staffel (WIK).

Artikel 7: EIGENDOMSVOORBEHOUD

7.1 Alle door LBD geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van LBD totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met LBD gesloten overeenkomsten is nagekomen.

7.2 Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

Artikel 8: INCASSOKOSTEN

8.1 Is Zakelijke Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van euro 50,00.

8.2 Ten aanzien van Consumenten worden buitengerechtelijke incassokosten uitsluitend in rekening gebracht conform de dwingendrechtelijke regeling uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (WIK).

8.3 Indien LBD hogere kosten heeft gemaakt, dan welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

8.4 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

8.5 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 9: ONDERZOEK, RECLAMES

9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan LBD. Voor consumenten geldt in afwijking van de hier genoemde termijn dat binnen bekwame tijd (uiterlijk binnen 2 maanden) na ontdekking schriftelijk aan LBD klachten dienen te worden gemeld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat LBD in staat is adequaat te reageren.

9.2 Indien een klacht gegrond is, zal LBD de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

9.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal LBD slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 10: OPZEGGING

10.1 Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

10.2 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft LBD recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan LBD zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever.

10.3 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door LBD, zal LBD in overleg met Opdrachtgever naar vermogen behulpzaam zijn bij het overdragen van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

10.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor LBD extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

10.5 Tussentijdse opzegging bij niet-opvolging van adviezen (veiligheid en gezondheid)

a. Indien bij (meerjarige) opdrachten, onderhoudsovereenkomsten of adviestrajecten blijkt dat Opdrachtgever en/of Grondeigenaar dringende adviezen, instructies of veiligheidsvoorschriften van LBD niet of onvoldoende opvolgt, en dit naar het redelijk oordeel van LBD leidt tot (gevaar voor) schade of een onaanvaardbaar risico voor de gezondheid, veiligheid of het welzijn van mens, plant, dier of de directe omgeving, is LBD gerechtigd om:

- de uitvoering van de werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten; en/of
- de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

b. In het geval van opzegging of opschorting op grond van dit artikel is LBD nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding, compensatie of restitutie van reeds betaalde bedragen.

c. LBD behoudt bij een dergelijke opzegging onverminderd recht op betaling van de tot het moment van beëindiging reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 11: OPSCHORTING EN ONTBINDING

11.1 LBD is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de Overeenkomst LBD ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

11.2 Voorts is LBD bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

11.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van LBD op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien LBD de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

11.4 LBD behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12: AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Indien LBD aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.2 De aansprakelijkheid van LBD is in alle gevallen steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van LBD wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van LBD komt.

12.3 Aansprakelijkheidsbeperking (Staffel):
Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van LBD te allen tijde beperkt tot de aantoonbare, werkelijk geleden directe schade per overeenkomst, met inachtneming van de volgende maximeringen:
a. Voor opdrachten met een totale waarde tot en met € 25.000,-: maximaal de daadwerkelijke directe schade tot een absoluut maximum van € 25.000,- per gebeurtenis*;
b. Voor opdrachten met een totale waarde van meer dan € 25.000,-: maximaal de daadwerkelijke directe schade tot maximaal 2x de opdrachtsom (exclusief btw), met een absoluut maximum van € 250.000,- per gebeurtenis*.
*Samenhangende gebeurtenissen die tot dezelfde schade leiden of uit eenzelfde oorzaak voortvloeien, worden aangemerkt als één enkele gebeurtenis.

12.4 LBD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van LBD, zijn medewerkers of zijn onderaannemers. Voor schade veroorzaakt door vrijwilligers die, al dan niet onder begeleiding van LBD, werkzaamheden uitvoeren in het kader van de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van LBD uitdrukkelijk beperkt tot de dekking en daadwerkelijke uitkering van de afgesloten vrijwilligersverzekering (en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering).

12.6 Het vervangen van plantmateriaal (inboet)
Het vervangen van plantmateriaal (inboet) door of in opdracht van LBD is uitsluitend van toepassing indien aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:
- het plantmateriaal is aangeplant door of in opdracht van Landschapsbeheer Drenthe;
- de uitval meer bedraagt dan 10% van het totaal aantal geplante stuks van de betreffende levering/partij;
- de uitval is ontstaan in het eerste groeiseizoen (maart t/m november) volgend op de aanplant; en
- door Opdrachtgever en/of Grondeigenaar het vereiste en zorgvuldige onderhoud (waaronder, maar niet uitsluitend: voldoende water geven tijdens droogte, vrijhouden van verstikkende vegetatie en bescherming tegen vraat) is uitgevoerd.

De aansprakelijkheid van LBD ter zake van inboet is te allen tijde beperkt tot maximaal de overeengekomen prijs van het geleverde (en uitgevallen) plantmateriaal.

12.7 Aanvullende uitsluiting bij boomverzorging/monumentale bomen: LBD is nimmer aansprakelijk voor schade (waaronder begrepen het afsterven, verlies van stabiliteit of waardevermindering) aan bomen, beplantingen of de directe omgeving daarvan, die voortvloeit uit (verborgen) gebreken aan de boom (zoals rot, ziektes, schimmels of een verminderde conditie) die ten tijde van de werkzaamheden redelijkerwijs niet door LBD konden worden opgemerkt, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door LBD.

Artikel 13: RISICO-OVERGANG

13.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 14: OVERMACHT

14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop LBD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor LBD niet in staat is de verplichtingen na te komen.

14.3 LBD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat LBD zijn verplichtingen had moeten nakomen.

14.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.5 Voor zoveel LBD ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is LBD gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15: BEELDMATERIAAL EN PUBLICITEIT

15.1 LBD is gerechtigd om tijdens de uitvoering van werkzaamheden foto's en videobeelden te maken van de werkzaamheden en het terrein.

15.2 LBD heeft het recht deze beelden te gebruiken voor verantwoording aan subsidieverstrekkers, kartering en communicatiedoeleinden (zoals website, nieuwsbrieven, social media en jaarverslagen van LBD), tenzij Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

15.3 Bij consumenten/particuliere terreinen van een Grondeigenaar worden geen namen of exacte adresgegevens vermeld ter bescherming van de privacy.

Artikel 16: GESCHILLEN

16.1 In geval van geschillen tussen LBD en een Zakelijke Opdrachtgever is uitsluitend de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen, bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

16.2 In geval van geschillen met een Consument is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd. De Consument heeft gedurende één maand nadat LBD zich op dit artikel beroept, het recht om te kiezen voor beslechting door de wettelijk bevoegde rechter.

16.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17: TOEPASSELIJK RECHT

17.1 Op elke Overeenkomst tussen LBD en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18: VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

18.1 Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op en te downloaden via de website van LBD (www.landschapsbeheerdrenthe.nl) en worden op eerste verzoek kosteloos digitaal toegezonden.

18.2 LBD is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.

18.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging aan de Opdrachtgever.

18.4 Indien een Consument een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, die tot gevolg heeft dat aan de Consument een prestatie wordt verschaft die wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijke prestatie, is de Consument gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden.